

Выписка  
из протокола заседания Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями  
культуры Дзержинского района Красноярского края  
№3 от 22.05.2017

**По первому вопросу «Об итогах проведении оценки качества оказания услуг МБУК «Дзержинский районный краеведческий музей» им. А.С. Чупрова.**

Докладчик: Карачинец Л.Ю. член Дзержинской местной (районной) организации общероссийской организации «Всероссийского общества инвалидов» (ВОИ).

О деятельности Общественного Совета и результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Дзержинский РКМ»: все мероприятия в рамках проведения независимой оценки прошли согласно утвержденному плану. В ходе проведения анкетирования были охвачены 28 представителей различных категорий населения; по возрасту, занятости, по частоте посещения учреждения. Дан обзор показателей основных критериев. Отмечена в целом высокая оценка качества оказания услуг.

Содокладчик: Полозова Виктория Алексеевна - воспитатель Краевого государственного казенного образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дошкольного возраста «Дзержинский специальный (коррекционный) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограниченными возможностями здоровья».

Об итогах независимой оценки качества по критерию «Открытость и доступность информации об учреждении». Оценивался официальный сайт учреждения и страницы в социальных сетях. Дана удовлетворительная оценка по данному критерию.

**По второму вопросу «Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг МБУК «Дзержинский РКМ»**

Докладчик: Антонова Людмила Филимоновна - пенсионер, член совета ветеранов муниципальной общественной организации ветеранов-пенсионеров войны, труда, вооружённых сил и правоохранительных органов.

Представлен анализ пожеланий и предложений респондентов. Озвучены рекомендации Общественного совета по улучшению качества оказания услуг по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» - п.1.1. Информирование о предстоящих выставках и экспозициях учреждения.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить:

- итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Дзержинский РКМ»;
- предложения Общественного совета по улучшению качества оказания услуг МБУК «Дзержинский РКМ».

2. Рекомендовать МБУК «Дзержинский РКМ» в срок до 20 июня 2017 года разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг, разместить утвержденные планы на официальном сайте учреждения в сети интернет.

Председатель Общественного совета



Р.И. Останин

Секретарь



И.Ю. Нечаева